



Właściciel marek:



INSTRUKCJA PRZYGOTOWANIA SPRZĘTU OGRODNICZEGO DO WYSYŁKI

Dziękujemy za zgłoszenie reklamacji. Aby zapewnić bezpieczny i sprawny przebieg procesu serwisowego, prosimy o dokładne przygotowanie sprzętu zgodnie z poniższymi wytycznymi:

1. Oczyszczyć sprzęt

- Usuń wszelkie zabrudzenia zewnętrzne, w szczególności ziemię, trawę, liście i inne zanieczyszczenia.
- Nieprzestrzeganie tej zasady może skutkować odmową przyjęcia sprzętu do serwisu.

2. Opróżnij zbiorniki

- Wylej całe paliwo z baku.
- Usuń olej silnikowy, jeśli jest to możliwe i bezpieczne.
- Zbiorniki muszą być całkowicie puste ze względów bezpieczeństwa transportu.

3. Przygotuj do transportu

- Zabezpiecz sprzęt tak, aby nie uległ uszkodzeniu podczas transportu.
- Jeśli to możliwe, spakuj go w oryginalne opakowanie lub odpowiednio wytrzymałe pudełko / paletę.
- Dołącz opis usterki, dowód zakupu oraz dane kontaktowe.
- Podaj wymiary przesyłki.

UWAGA:

Sprzęt niezgodnie przygotowany (np. zabrudzony lub z paliwem/olejem) może zostać odesłany na koszt klienta lub odrzucony przez serwis.